

# **SUSTAINABLE REPORT P. TOFINIS ESTATES LTD 2024- 2025**



Στον ταχέως μεταβαλλόμενο κόσμο μας, πιστεύουμε ότι η προστασία και η διατήρηση του περιβάλλοντος αναδεικνύονται ως βασικές προϋποθέσεις για την επιβίωση της ανθρωπότητας. Η συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις, η πρόληψη της περιβαλλοντικής ρύπανσης και η προστασία των εργαζομένων, καθώς και η συνεχής προσπάθεια βελτίωσης της περιβαλλοντικής επίδοσης, αποτελούν βασικά στοιχεία της περιβαλλοντικής μας πολιτικής για βιώσιμη ανάπτυξη και καλύτερη ποιότητα ζωής.

Σε ευθυγράμμιση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) των Ηνωμένων Εθνών, και ιδιαίτερα με τον Στόχο 12 (Υπεύθυνη Κατανάλωση και Παραγωγή), τον Στόχο 13 (Δράση για το Κλίμα) και τον Στόχο 15 (Ζωή στη Στεριά), δεσμευόμαστε να ενσωματώνουμε τις αρχές της βιωσιμότητας σε κάθε πτυχή των δραστηριοτήτων μας. Κεντρική προτεραιότητα της πολιτικής μας αποτελεί η σταδιακή μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, μέσω της υιοθέτησης καθαρότερων τεχνολογιών, της ενίσχυσης της ενεργειακής αποδοτικότητας, της προώθησης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και της καλλιέργειας περιβαλλοντικής συνείδησης μεταξύ των εργαζομένων και των ενδιαφερόμενων μερών.

Μέσα από αυτές τις ενέργειες, στοχεύουμε όχι μόνο στη μείωση του οικολογικού μας αποτυπώματος, αλλά και στη συμβολή μας στις παγκόσμιες προσπάθειες για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, τη διαφύλαξη των φυσικών πόρων και τη διασφάλιση ενός ανθεκτικού και βιώσιμου μέλλοντος για τις επόμενες γενιές.



## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το ξενοδοχείο μας βρίσκεται στην Αγία Νάπα, τον κορυφαίο κοσμοπολίτικο προορισμό της Κύπρου. Πρόκειται για ένα νεόδμητο ξενοδοχείο με 244 δωμάτια, το οποίο, με τη φιλική, σύγχρονη και χαλαρωτική του ατμόσφαιρα, προσφέρει μια εξαιρετική εμπειρία για όλους.

Κατά τα τελευταία πέντε χρόνια, ο κλάδος αντιμετώπισε μία από τις πιο απαιτητικές περιόδους της σύγχρονης ιστορίας του, διαχειριζόμενος διαδοχικές κρίσεις που επηρέασαν τη ζήτηση για ταξίδια και τη συνέχεια των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

Η περίοδος 2024–2025 χαρακτηρίστηκε επίσης από αυξημένη γεωπολιτική αστάθεια, με τον πόλεμο στο Ισραήλ να επηρεάζει σημαντικά τις τουριστικές ροές στην περιοχή. Σε συνδυασμό με τη συνεχιζόμενη παγκόσμια οικονομική αβεβαιότητα, ασκήθηκε επιπρόσθετη πίεση στον τουριστικό και ξενοδοχειακό τομέα της Κύπρου.

Παρόλα αυτά, κατά το τρέχον έτος παρατηρούνται ενδείξεις ανάκαμψης και ανανεωμένης δυναμικής. Οι αφίξεις τουριστών παρουσιάζουν ανοδική τάση και η ανθεκτικότητα του κυπριακού ξενοδοχειακού τομέα, σε συνδυασμό με στρατηγικά μέτρα προσαρμογής, έχουν επιτρέψει στο ξενοδοχείο μας να ανακτήσει τη σταθερότητά του και να προχωρά με αισιοδοξία προς το μέλλον.

Η παρούσα έκθεση αποτελεί μια γενική ανασκόπηση της απόδοσης του οργανισμού για την περίοδο 2024–2025 και περιλαμβάνει υφιστάμενες ενέργειες, προτεινόμενα μέτρα βελτίωσης, καθώς και στόχους, λαμβάνοντας υπόψη συγκριτικά αποτελέσματα από προηγούμενα έτη.

## 2. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η πολιτική της εταιρείας μας είναι η πλήρης συμμόρφωση με όλες τις νομικές απαιτήσεις και η επίτευξη των καθορισμένων στόχων και σκοπών, στο πλαίσιο ενός προγράμματος συνεχούς βελτίωσης.

Η λειτουργία της εταιρείας μας έχει σχεδιαστεί ώστε να ανταποκρίνεται στο επίπεδο ποιότητας, περιβαλλοντικής προστασίας, υγιεινής και ασφάλειας που αναμένεται από μια επιχείρηση που συμμορφώνεται τόσο με τη νομοθεσία όσο και με τις βέλτιστες πρακτικές λειτουργίας ξενοδοχειακών μονάδων.

Σκοπεύουμε να δημοσιοποιήσουμε την πολιτική του ξενοδοχείου για την προστασία του περιβάλλοντος προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (Αρχές, πελάτες, προμηθευτές, υπεργολάβους, μέσα ενημέρωσης κ.λπ.).

Βασικές προτεραιότητες της εταιρείας αποτελούν η υιοθέτηση φιλικών προς το περιβάλλον διαδικασιών παραγωγής, προϊόντων ή/και παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και η συνεχής προσπάθεια για τη μείωση ή/και πρόληψη των αρνητικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων κατά τη λειτουργία της.

Θα διασφαλίσουμε ότι εφαρμόζονται κατάλληλες τεχνικές διαχείρισης και ότι αυτές τεκμηριώνονται, ώστε να διατηρείται η πολιτική μας σε όλα τα επίπεδα. Επιπλέον, η διοίκηση θα διασφαλίζει την υψηλή ικανοποίηση των πελατών, των εργαζομένων και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών.

Αποτελεί πολιτική της εταιρείας να διασφαλίζει ότι όλο το προσωπικό διαθέτει την κατάλληλη εκπαίδευση, ώστε κάθε άτομο να κατανοεί τις περιβαλλοντικές πτυχές της εργασίας του και να έχει επίγνωση των ευθυνών του.

Οι στόχοι και οι δεσμεύσεις του ξενοδοχείου περιλαμβάνουν:

- συνεχή προσπάθεια πρόληψης της ρύπανσης που ενδέχεται να προκύψει από τη λειτουργία της εταιρείας,
- συνεχή βελτίωση του υφιστάμενου Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης,
- συνεχή καταγραφή και αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων (άμεσων ή έμμεσων), ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία,
- συνεχή παρακολούθηση και καταγραφή δεδομένων σχετικά με:
  - ✓ την κατανάλωση ενέργειας
  - ✓ τα στερεά απόβλητα
  - ✓ τα υγρά απόβλητα
  - ✓ την κατανάλωση νερού
  - ✓ την κατανάλωση χημικών ουσιών
- τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου μέσω μέτρων ενεργειακής απόδοσης, υιοθέτησης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και βιώσιμων πρακτικών λειτουργίας.

Η ανώτατη διοίκηση καλεί όλο το προσωπικό να συμμετάσχει ενεργά στην προσπάθεια συνεχούς βελτίωσης της περιβαλλοντικής επίδοσης του ξενοδοχείου, να κατανοήσει, να εφαρμόσει και να διατηρήσει την παρούσα πολιτική σε όλα τα επίπεδα.

### 3. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Ο οργανισμός μας αναγνωρίζει την αναγκαιότητα διατήρησης ενός ισχυρού Προγράμματος Βιώσιμης Διαχείρισης ως αναπόσπαστου μέρους του πλαισίου πολιτικής του. Το πρόγραμμα αυτό έχει σχεδιαστεί ώστε να διασφαλίζει τη συστηματική ενσωμάτωση των αρχών της περιβαλλοντικής, κοινωνικής και οικονομικής βιωσιμότητας σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων μας. Μέσω του καθορισμού σαφών στόχων, της συνεχούς παρακολούθησης και της τακτικής αξιολόγησης, επιδιώκουμε τη μείωση αρνητικών επιπτώσεων όπως η υπερκατανάλωση ενέργειας και νερού, η παραγωγή αποβλήτων και οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Παράλληλα, το πρόγραμμα προάγει την υπεύθυνη διαχείριση πόρων, την ευαισθητοποίηση εργαζομένων και πελατών, καθώς και τη δημιουργική συνεργασία με την τοπική κοινότητα. Σε ευθυγράμμιση με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) των Ηνωμένων Εθνών, η πολιτική αυτή ενισχύει τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα, ανταγωνιστικότητα και υπευθυνότητα του οργανισμού μας.

#### **Ευθυγράμμιση με τους SDGs & Βασικές Δεσμεύσεις**

##### **SDG 1 – Μηδενική Φτώχεια**

- Προτεραιότητα σε δίκαιες αμοιβές και παροχές για το προσωπικό, στήριξη τοπικών προμηθευτών και κοινωνικών επιχειρήσεων, υλοποίηση δράσεων στήριξης της κοινότητας στην Αγία Νάπα και την ευρύτερη Κύπρο.

##### **SDG 2 – Μηδενική Πείνα**

- Προμήθεια τροφίμων από βιώσιμες πηγές, επέκταση υγιεινών επιλογών στο μενού, μείωση σπατάλης τροφίμων μέσω πρόβλεψης και προσαρμογής μερίδων.

##### **SDG 3 – Καλή Υγεία & Ευημερία**

- Τήρηση αυστηρών προτύπων υγείας & ασφάλειας, παροχή υποστήριξης ευεξίας και ψυχικής υγείας, εκπαίδευση πρώτων βοηθειών και διασφάλιση υγιούς εσωτερικού περιβάλλοντος.

#### **SDG 4 – Ποιοτική Εκπαίδευση**

- Συνεχής εκπαίδευση σε βιωσιμότητα, ασφάλεια και ποιότητα υπηρεσιών, δημιουργία προγραμμάτων πρακτικής άσκησης και ανάπτυξης δεξιοτήτων.

#### **SDG 5 – Ισότητα των Φύλων**

- Ίσες ευκαιρίες πρόσληψης, έλεγχοι ισότητας αμοιβών, πολιτικές κατά της παρενόχλησης και ενίσχυση γυναικών σε ηγετικούς ρόλους

#### **SDG 6 – Καθαρό Νερό & Αποχέτευση**

- Εγκατάσταση εξοπλισμού χαμηλής κατανάλωσης, παρακολούθηση δεικτών κατανάλωσης νερού, επεξεργασία και επαναχρησιμοποίηση νερού όπου είναι εφικτό.

#### **SDG 7 – Καθαρή & Προσιτή Ενέργεια**

- Ευαισθητοποίηση εργαζομένων και πελατών, προληπτική συντήρηση εξοπλισμού για ενεργειακή αποδοτικότητα.

#### **SDG 8 – Αξιοπρεπής Εργασία & Οικονομική Ανάπτυξη**

- Ασφαλές και συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον, στήριξη τοπικής απασχόλησης, προώθηση υπεύθυνου τουρισμού.

#### **SDG 9 – Βιομηχανία, Καινοτομία & Υποδομές**

- Επενδύσεις σε αποδοτικές τεχνολογίες, ψηφιοποίηση διαδικασιών.

#### **SDG 10 – Μείωση Ανισοτήτων**

- Άρση εμποδίων για ευάλωτες ομάδες, προσβάσιμες εγκαταστάσεις, πολιτική μη διάκρισης.

#### **SDG 11 – Βιώσιμες Πόλεις και Κοινότητες**

- Προώθηση βιώσιμων μεταφορών, προστασία πολιτιστικής κληρονομιάς

### **SDG 12 – Υπεύθυνη Κατανάλωση & Παραγωγή**

- Βιώσιμες προμήθειες, ανακύκλωση και κυκλικές πρακτικές διαφάνεια στα δεδομένα βιωσιμότητας.

### **SDG 13 – Δράση δια το κλίμα**

- Καθορισμός στόχων εκπομπών, μέτρηση αποτυπώματος άνθρακα, σχέδια προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή.

### **SDG 14 – Ζωή στο Νερό**

- Πρόληψη θαλάσσιας ρύπανσης, καθαρισμοί παραλιών, μείωση μικροπλαστικών

### **SDG 15 – Ζωή στη Στεριά**

- Προστασία βιοποικιλότητας, περιορισμός φυτοφαρμάκων, στήριξη δράσεων διατήρησης

### **SDG 16 – Ειρήνη, Δικαιοσύνη & Ισχυροί Θεσμοί**

- Σεβασμός ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ηθική επιχειρηματική λειτουργία, διαφάνεια και προστασία δεδομένων

### **SDG 17 – Συνεργασίες για τους Στόχους**

- Συνεργασία με αρχές, οργανισμούς και προμηθευτές, συμμετοχή σε πιστοποιήσεις και πρωτοβουλίες, ανταλλαγή καλών πρακτικών

Οι περιβαλλοντικές πτυχές είναι τα στοιχεία των δραστηριοτήτων μας που μπορούν να αλληλεπιδράσουν με το περιβάλλον, όπως η κατανάλωση ενέργειας και νερού, οι εκπομπές και τα απόβλητα. Ο εντοπισμός και η καταγραφή τους είναι απαραίτητα για τον καθορισμό στόχων,

την παρακολούθηση της απόδοσης και τη διασφάλιση συμμόρφωσης. Μέσω αυτής της διαδικασίας, επιτυγχάνουμε τη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων, τη βελτίωση της αποδοτικότητας και την ενίσχυση της δέσμευσής μας για βιωσιμότητα.

Η συνολική αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων κατέδειξε ότι τα κύρια περιβαλλοντικά ζητήματα που προκύπτουν από τη λειτουργία του ξενοδοχείου είναι:

- ✚ Κατανάλωση ενέργειας
- ✚ Παραγωγή αποβλήτων
- ✚ Κατανάλωση νερού
- ✚ Κατανάλωση χημικών ουσιών
- ✚ Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
- ✚ Χρήση πρώτων υλών και προμηθειών
- ✚ Εφοδιασμός και σπατάλη τροφίμων

Η επόμενη ενότητα παρουσιάζει συνοπτικά τα αποτελέσματα της περιβαλλοντικής μας απόδοσης για το έτος 2024 και για το 2025 (έως τον Αύγουστο), καθώς και τους στόχους για το επόμενο έτος και τις βασικές δράσεις που έχουν υλοποιηθεί.

### 3.1. ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Ο Πίνακας 1 παρουσιάζει την κατανάλωση ενέργειας για τα έτη 2024–2025, καθώς και τους στόχους για τα έτη 2025 και 2026.

Πίνακας 1: Κατανάλωση Ενέργειας

	Occupancy		Totals		Energy Consumption per Guest		2025 target: 3% per month	2026 target
	2024	2025	2024	2025	2024	2025		
			kWh	kWh				
<b>January</b>	0	0	5926	4799				↓ 5% at least for each month
<b>February</b>	0	0	5581	4377				
<b>March</b>	0	0	6077	6490				
<b>April</b>	6875	7898	30708	48963				
<b>May</b>	16795	18145	108939	108273	6.49	5.97	-8	
<b>June</b>	17832	18339	157165	135455	8.81	7.39	-16.1	
<b>July</b>	19865	20359	178835	176625	9.00	8.68	-3.6	
<b>August</b>	20135	20936	181637	183052	9.02	8.74	-3.1	
<b>September</b>	16986		141511		8.33			
<b>October</b>	13679		114351		8.36			
<b>November</b>	0		15797					
<b>December</b>	0		5031					

## Αποτελέσματα

Η μείωση της κατανάλωσης ενέργειας ανά επισκέπτη καταδεικνύει ότι ο καθορισμένος στόχος έχει επιτευχθεί με επιτυχία. Το επίτευγμα αυτό είναι ιδιαίτερης σημασίας, καθώς αντανακλά την αποτελεσματικότητα των πρακτικών ενεργειακής διαχείρισης, συμβάλλει στη μείωση του κόστους και, το σημαντικότερο, υποστηρίζει τη δέσμευσή μας για δράση για το κλίμα και βιώσιμη ανάπτυξη. Συγκεκριμένα, ευθυγραμμίζεται άμεσα με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών, και συγκεκριμένα με τον SDG 7 (Φθηνή και Καθαρή Ενέργεια), μέσω της προώθησης της ενεργειακής αποδοτικότητας, καθώς και με τον SDG 13 (Δράση για το Κλίμα), μέσω της μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και του περιορισμού των κλιματικών επιπτώσεων.

## Ληφθέντα Μέτρα

- ✓ Τοποθέτηση λαμπτήρων χαμηλής κατανάλωσης ή LED στους κοινόχρηστους χώρους
- ✓ Ο εξωτερικός φωτισμός ελέγχεται μέσω χρονοδιακοπών
- ✓ Παρακολούθηση και ρύθμιση της θερμοκρασίας των κλιματιστικών στους κοινόχρηστους χώρους
- ✓ Οι διακόπτες ρεύματος στα δωμάτια λειτουργούν μόνο με μαγνητική κάρτα
- ✓ Το κλιματιστικό ή/και η θέρμανση λειτουργούν μόνο όταν οι μπαλκονόπορτες είναι κλειστές
- ✓ Οι μπαλκονόπορτες είναι διπλής υάλωσης για διατήρηση της θερμοκρασίας στα δωμάτια
- ✓ Αντικατάσταση παλαιού εξοπλισμού με νέο υψηλότερης ενεργειακής κλάσης
- ✓ Προληπτική συντήρηση όλων των μηχανημάτων σύμφωνα με το ετήσιο πρόγραμμα συντήρησης, ώστε να μειώνονται οι απώλειες ενέργειας λόγω βλαβών
- ✓ Τοποθέτηση αεροκουρτινών σε όλους τους ψυκτικούς θαλάμους για αποφυγή ενεργειακών απωλειών
- ✓ Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση προσωπικού για αναφορά βλαβών ή ενεργειακών απωλειών
- ✓ Διασφάλιση ότι όλος ο ηλεκτρολογικός εξοπλισμός απενεργοποιείται κατά τις ώρες μη λειτουργίας
- ✓ Αλλαγή λινών κλινοσκεπασμάτων κάθε 3η ημέρα

- ✓ Παροχή ενημέρωσης στους πελάτες σχετικά με την πολιτική χρήσης πετρετών και εξοικονόμησης ενέργειας

### 3.2 ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ

Ο Πίνακας 2 παρουσιάζει την κατανάλωση νερού για την περίοδο 2024–2025 (στόχος για το 2026).

Table 2: Κατανάλωση Νερού

	Occupancy		Totals		Water Consumption per Guest		2025 target: 3% per month	2026 target
	2024	2025	2024	2025	2024	2025		
			m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>				
<b>January</b>	0	0	0.0	0				↓ 5% at least for each month
<b>February</b>	0	0	0.0	0				
<b>March</b>	0	0	886.0	0				
<b>April</b>	6875	7898	1375.0	1678.0				
<b>May</b>	16795	18145	3359.0	4506	0.20	0.25	+25	
<b>June</b>	17832	18339	4676.4	5368	0.26	0.29	+11.5	
<b>July</b>	19865	20359	4973.0	5960	0.25	0.29	+16	
<b>August</b>	20135	20936	5970.8	6205	0.30	0.30	0	
<b>September</b>	16986		3397.2	5010				
<b>October</b>	13679		2735.8	3750				
<b>November</b>	0		927.8	2154				
<b>December</b>	0		0.0	0				

## Αποτελέσματα

Τα μηνιαία αποτελέσματα δείχνουν συνολική αύξηση του δείκτη, με τις τιμές να αυξάνονται σε τρεις από τους τέσσερις μήνες και να παραμένουν σταθερές στον έναν. Η τάση αυτή δείχνει ότι ο καθορισμένος στόχος δεν έχει επιτευχθεί σε μηνιαία βάση, γεγονός που υπογραμμίζει την ανάγκη για πρόσθετα διορθωτικά μέτρα και ενισχυμένη παρακολούθηση.

Δεδομένων των εξαιρετικά περιορισμένων υδάτινων πόρων της Κύπρου και της χρόνιας υδατικής πίεσης, ο περιορισμός της κατανάλωσης νερού δεν αποτελεί απλώς βέλτιστη πρακτική, αλλά επιτακτική ανάγκη. Το ξενοδοχείο μας πρέπει να λάβει πιο αποτελεσματικά μέτρα περιορισμού της κατανάλωσης μέσω αποδοτικών πρακτικών. Με αυτόν τον τρόπο συμβάλλουμε στον περιορισμό της εθνικής λειψυδρίας, στη μείωση της εξάρτησης από ενεργοβόρες και δαπανηρές μονάδες αφαλάτωσης και στη διατήρηση των οικοσυστημάτων και των υπόγειων υδάτινων αποθεμάτων.

## Ληφθέντα Μέτρα

- ✓ Παρακολούθηση της ποιότητας του νερού ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τα τοπικά και εθνικά πρότυπα
- ✓ Αλλαγή λινών κάθε 3η ημέρα (και νωρίτερα όπου απαιτείται)
- ✓ Ενθάρρυνση των πελατών για επαναχρησιμοποίηση πετσετών και εξοικονόμηση νερού
- ✓ Απόρριψη γκρίζων υδάτων στο δημόσιο σύστημα αποχέτευσης/βιολογικού καθαρισμού
- ✓ Συντήρηση και επιδιόρθωση διαρροών σε σωληνώσεις, βρύσες και εξοπλισμό
- ✓ Τοποθέτηση ενημερωτικού υλικού στα δωμάτια για εξοικονόμηση νερού
- ✓ Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση προσωπικού σχετικά με την εξοικονόμηση νερού

### 3.3 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Η μείωση της παραγωγής στερεών αποβλήτων είναι κρίσιμης σημασίας τόσο για την περιβαλλοντική προστασία όσο και για τη λειτουργική αποδοτικότητα. Η υπερβολική παραγωγή αποβλήτων επιβαρύνει τους χώρους υγειονομικής ταφής, αυξάνει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και συμβάλλει στη ρύπανση της ξηράς και των θαλάσσιων οικοσυστημάτων. Ιδιαίτερη έμφαση πρέπει να δοθεί στη μείωση των πλαστικών μίας χρήσης, τα οποία αποτελούν από τα πιο επιβλαβή ρεύματα αποβλήτων λόγω της μακροχρόνιας παραμονής τους στο περιβάλλον και των επιπτώσεών τους στη θαλάσσια βιοποικιλότητα. Μέσω της μείωσης των στερεών αποβλήτων με πρόληψη, επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση και εξάλειψη περιττών πλαστικών, το ξενοδοχείο μειώνει το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα, ευθυγραμμίζεται με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας, μειώνει το κόστος διαχείρισης και συμβάλλει στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης, ιδιαίτερα του SDG 12 (Υπεύθυνη Κατανάλωση και Παραγωγή) και του SDG 13 (Δράση για το Κλίμα).

Συγκεκριμένες πρακτικές στο ξενοδοχείο μας:

- Ανακύκλωση γυαλιού, χαρτιού, χαρτονιού, πλαστικού και μετάλλου μέσω ξεχωριστών κάδων που μεταφέρονται σε κάδους Green Dot
- Ξεχωριστή συλλογή μπαταριών, λαμπτήρων και ηλεκτρικών συσκευών
- Οδηγία στο προσωπικό για εκτύπωση μόνο όταν είναι απαραίτητο, με χρήση διπλής όψης και ασπρόμαυρης εκτύπωσης
- Χρήση ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας (π.χ. email) όπου είναι δυνατόν
- Μείωση αποβλήτων συσκευασίας μέσω αγορών χονδρικής
- Εφαρμογή συστήματος “πρώτο μέσα – πρώτο έξω” για αποθήκες και τρόφιμα
- Ενθάρρυνση των πελατών για συμμετοχή σε πρακτικές ανακύκλωσης και μείωσης αποβλήτων

### 3.4 ΧΗΜΙΚΑ (ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ)

Ο Πίνακας 3 παρουσιάζει την κατανάλωση χημικών για την περίοδο 5–8/2024 και 5–8/2025 (στόχος για το 2026).

**Πίνακας 3:** Κατανάλωση Χημικών Αποβλήτων (για τα χημικά καθαρισμού, τα λίτρα αντιστοιχούν περίπου στις αγορές)

	2024	Lt/ guests	2025	Lt/ guests	2025(target) ↓ 3%	2026 (target)
General Cleaning (lt)	1510	53.97	1614	53.08	-1.6	↓ 5% at least for total overnight
Pool Chemical (lt)	2517.5	32.37	2269.5	37.75	+16.6	

#### Αποτελέσματα

Ο στόχος δεν έχει επιτευχθεί για την περίοδο σύγκρισης, γεγονός που υποδεικνύει την ανάγκη για βελτιωμένη διαχείριση και υπεύθυνη χρήση χημικών ουσιών. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι το 2025 ο αριθμός των επισκεπτών αυξήθηκε σημαντικά, γεγονός που οδήγησε σε αυξημένη χρήση χημικών για τη διατήρηση υψηλών προτύπων καθαριότητας και υγιεινής. Παρόλα αυτά, απαιτούνται πιο αποτελεσματικά μέτρα σχεδιασμού και ελέγχου ώστε να διασφαλίζεται τόσο η περιβαλλοντική προστασία όσο και η υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και πελατών.

#### Ληφθέντα Μέτρα:

- ✓ Περιορισμένη χρήση χημικών μόνο όταν είναι απαραίτητο
- ✓ Καθημερινός έλεγχος πισινών για ελαχιστοποίηση χημικών
- ✓ Πρόγραμμα εκπαίδευσης για όλο το προσωπικό
- ✓ Φύλλα Δεδομένων Ασφαλείας (MSDS) για όλα τα χημικά
- ✓ Χρήση μέσων ατομικής προστασίας όπου απαιτείται

Είναι ιδιαίτερα σημαντικό να τονιστεί ότι ο στόχος μηδενικών ατυχημάτων που σχετίζονται με τη χρήση χημικών ουσιών επιτεύχθηκε με επιτυχία το 2024, ενώ και τα δεδομένα της τρέχουσας περιόδου παραμένουν θετικά. Αυτό αντανακλά την αποτελεσματικότητα των υφιστάμενων μέτρων ασφάλειας και εκπαίδευσης, διασφαλίζοντας ότι, παρά την αυξημένη χρήση χημικών

λόγω μεγαλύτερης πληρότητας, η υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και πελατών προστατεύονται.

#### 4. ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ / ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ / ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΑΙΔΙΩΝ

Είμαστε δεσμευμένοι στη συνεργασία με τοπικές επιχειρήσεις, οργανισμούς, φιλανθρωπικά ιδρύματα και φορείς που συμβάλλουν στην ενίσχυση των τοπικών κοινωνιών. Παράλληλα, το ξενοδοχείο μας συμμορφώνεται πλήρως με την εργατική νομοθεσία της Κύπρου. Δεν γίνεται καμία διάκριση κατά την πρόσληψη ή απασχόληση λόγω φυλής, χρώματος, θρησκείας, φύλου (συμπεριλαμβανομένης της εγκυμοσύνης), εθνικής καταγωγής, ηλικίας, αναπηρίας ή γενετικών χαρακτηριστικών.

Συνεπώς:

- ✓ Προσλαμβάνουμε τοπικό προσωπικό ώστε να ενισχύεται η τοπική οικονομία
- ✓ Συμμετέχουμε σε φιλανθρωπικές δράσεις, οργανώνουμε εκδηλώσεις ή δωρίζουμε τρόφιμα και εξοπλισμό
- ✓ Διασφαλίζουμε ίσες ευκαιρίες ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, φυλής, εθνικότητας, θρησκείας ή αναπηρίας
- ✓ Προσλαμβάνουμε άτομα που πληρούν το ελάχιστο ηλικιακό όριο που ορίζει ο νόμος
- ✓ Οι νέοι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε εβδομάδα ένταξης (induction) για την εκπαίδευση σε πολιτικές, υγεία και ασφάλεια
- ✓ Παρέχονται οδηγίες για καθήκοντα, κανόνες και απαιτήσεις εργασίας
- ✓ Όλοι οι εργαζόμενοι δικαιούνται παροχές (κοινωνικές ασφαλίσεις, άδεια, 13ος μισθός, αναρρωτική άδεια, στολές, γεύματα, συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις)
- ✓ Οι εργαζόμενοι μπορούν να συζητούν θέματα με τους προϊσταμένους και τη διεύθυνση ξενοδοχείου
- ✓ Υποστηρίζεται πλήρως η προστασία ανηλίκων από κάθε μορφή κακοποίησης ή παιδικής εργασίας και το προσωπικό εκπαιδεύεται για την αναγνώριση και αναφορά τέτοιων περιστατικών

**Table 4:** Στήριξη Κοινότητας και Τοπικού Πληθυσμού

	2024	2025
Local Suppliers	34 from 69	41 from 77
Women Vs Men (employees)	62 women 70 men	56 women 88 men
Local Vs Foreign (employees)	54 local 78 foreign	54 local 90 foreign

Η Πολιτική Προστασίας και Υποστήριξης Παιδιών ενισχύει τη δέσμευσή μας μηδενικής ανοχής απέναντι σε κάθε μορφή κακοποίησης, παραμέλησης και εκμετάλλευσης παιδιών. Σε ευθυγράμμιση με τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού (UNCRC), διασφαλίζουμε ότι κάθε παιδί αντιμετωπίζεται με αξιοπρέπεια, σεβασμό και φροντίδα ανά πάσα στιγμή — τόσο εντός των εγκαταστάσεών μας όσο και σε όλο το δίκτυο συνεργατών, προμηθευτών και συνεργαζόμενων φορέων μας.

Ο οργανισμός μας προάγει μια κουλτούρα ευαισθητοποίησης και λογοδοσίας, όπου η ασφάλεια και η ευημερία των παιδιών αποτελούν ευθύνη όλων. Όλοι οι εργαζόμενοι λαμβάνουν καθοδήγηση και εκπαίδευση σχετικά με την αναγνώριση, πρόληψη και αναφορά οποιασδήποτε μορφής ακατάλληλης συμπεριφοράς ή κινδύνου που αφορά ανηλίκους. Συνεργαζόμαστε στενά με τις αρμόδιες αρχές και οργανισμούς προστασίας παιδιών, ώστε να τηρούμε τα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογίας και συμμόρφωσης.

Μέσω αυτής της πολιτικής, στοχεύουμε στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος όπου τα παιδιά αισθάνονται προστατευμένα, εκτιμημένα και υποστηριζόμενα, διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητές μας και οι συνεργασίες μας συμβάλλουν θετικά στη ζωή τους και στη μελλοντική τους ανάπτυξη.

## 5. ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑ / ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

Στο Tofinis Hotel, πιστεύουμε ότι ο πολιτισμός και η φύση αποτελούν την καρδιά της ταυτότητάς μας και το θεμέλιο της πραγματικά βιώσιμης φιλοξενίας. Η γοητεία της Κύπρου δεν έγκειται μόνο στα εντυπωσιακά τοπία της, αλλά και στις ζωντανές της παραδόσεις, στους φιλόξενους ανθρώπους και στην πλούσια βιοποικιλότητα. Για τον λόγο αυτό, το όραμά μας για τη βιωσιμότητα δίνει ίση σημασία στη διατήρηση της τοπικής κουλτούρας και στην προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, διασφαλίζοντας ότι και τα δύο συνεχίζουν να ευημερούν αρμονικά.

Είμαστε υπερήφανοι που στηρίζουμε και αναδεικνύουμε τις κυπριακές παραδόσεις, τις τέχνες και τη γαστρονομία, προσφέροντας στους επισκέπτες αυθεντικές εμπειρίες που αποτυπώνουν το πραγματικό πνεύμα του νησιού. Μέσα από στενή συνεργασία με τοπικούς καλλιτέχνες, παραγωγούς και μικρές επιχειρήσεις, συμβάλλουμε στην ενίσχυση της τοπικής οικονομίας και στη διατήρηση παραδοσιακών δεξιοτήτων και επαγγελμάτων που διαφορετικά θα μπορούσαν να χαθούν. Παράλληλα, ενθαρρύνουμε ουσιαστική πολιτιστική ανταλλαγή, δίνοντας στους επισκέπτες τη δυνατότητα να γνωρίσουν και να εκτιμήσουν τα έθιμα, τη ζεστασιά και τις αξίες που χαρακτηρίζουν τον κυπριακό τρόπο ζωής.

Εξίσου, δεσμευόμαστε βαθιά για την προστασία της βιοποικιλότητας, αναγνωρίζοντας ότι το φυσικό περιβάλλον είναι άρρηκτα συνδεδεμένο με την πολιτιστική μας κληρονομιά. Το Tofinis Hotel λειτουργεί με σεβασμό προς τα τοπικά οικοσυστήματα, εφαρμόζοντας υπεύθυνες πρακτικές για τον περιορισμό του περιβαλλοντικού αποτυπώματός μας, όπως η μείωση της χρήσης πλαστικού, η βιώσιμη διαχείριση αποβλήτων και η εξοικονόμηση νερού και ενέργειας. Εργαζόμαστε ενεργά για την προστασία των ενδημικών ειδών και των φυσικών οικοτόπων, ιδιαίτερα στις παράκτιες περιοχές της Αγίας Νάπας, και επιδιώκουμε να ευαισθητοποιούμε επισκέπτες και προσωπικό σχετικά με τη διατήρηση μιας ισορροπίας μεταξύ τουρισμού και φύσης.

Επιπλέον, συμμετέχουμε και στηρίζουμε τοπικές περιβαλλοντικές και κοινοτικές πρωτοβουλίες που στοχεύουν στη διαφύλαξη των φυσικών και πολιτιστικών θησαυρών του νησιού. Από την

προμήθεια βιώσιμων, τοπικών προϊόντων μέχρι τη συνεχή βελτίωση των λειτουργικών μας πρακτικών, κάθε μας ενέργεια καθοδηγείται από τη δέσμευσή μας να δημιουργούμε μακροχρόνιο θετικό αντίκτυπο για ανθρώπους και περιβάλλον.

Ενσωματώνοντας τον σεβασμό προς τον πολιτισμό με την προστασία της βιοποικιλότητας, το Tofinis Hotel φιλοδοξεί να είναι κάτι περισσότερο από ένας χώρος διαμονής — να αποτελεί θεματοφύλακα της κληρονομιάς, της φύσης και της αυθεντικής κυπριακής φιλοξενίας για τις επόμενες γενιές.

## 6. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ

Ο οργανισμός δεσμεύεται πλήρως στη διατήρηση των υψηλότερων προτύπων επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας. Συμμορφωνόμαστε με όλους τους κανονισμούς Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, με στόχο τη διασφάλιση της ευημερίας όλων των εργαζομένων. Για τον σκοπό αυτό, παρέχουμε τα απαραίτητα εργαλεία, μέσα ατομικής προστασίας και πληροφορίες που επιτρέπουν στο προσωπικό να εργάζεται σε ασφαλές περιβάλλον. Αυτά περιλαμβάνουν εκπαιδευτικά σεμινάρια, ενημερωτικά φυλλάδια και οδηγίες, φύλλα δεδομένων ασφαλείας για τα χημικά, καθώς και τη χρήση κατάλληλου προστατευτικού εξοπλισμού. Η σημασία της υγείας και ασφάλειας δεν περιορίζεται μόνο στην πρόληψη ατυχημάτων και επαγγελματικών κινδύνων, αλλά επεκτείνεται και στην προώθηση της ευημερίας των εργαζομένων, στην καλλιέργεια κουλτούρας υπευθυνότητας και εμπιστοσύνης, καθώς και στην ενίσχυση της συνολικής οργανωσιακής ανθεκτικότητας. Με τη συνεχή επένδυση στην υγεία και ασφάλεια, προστατεύουμε τους ανθρώπους μας, ενισχύουμε την παραγωγικότητα και διαφυλάσσουμε τη φήμη μας ως υπεύθυνου εργοδότη.

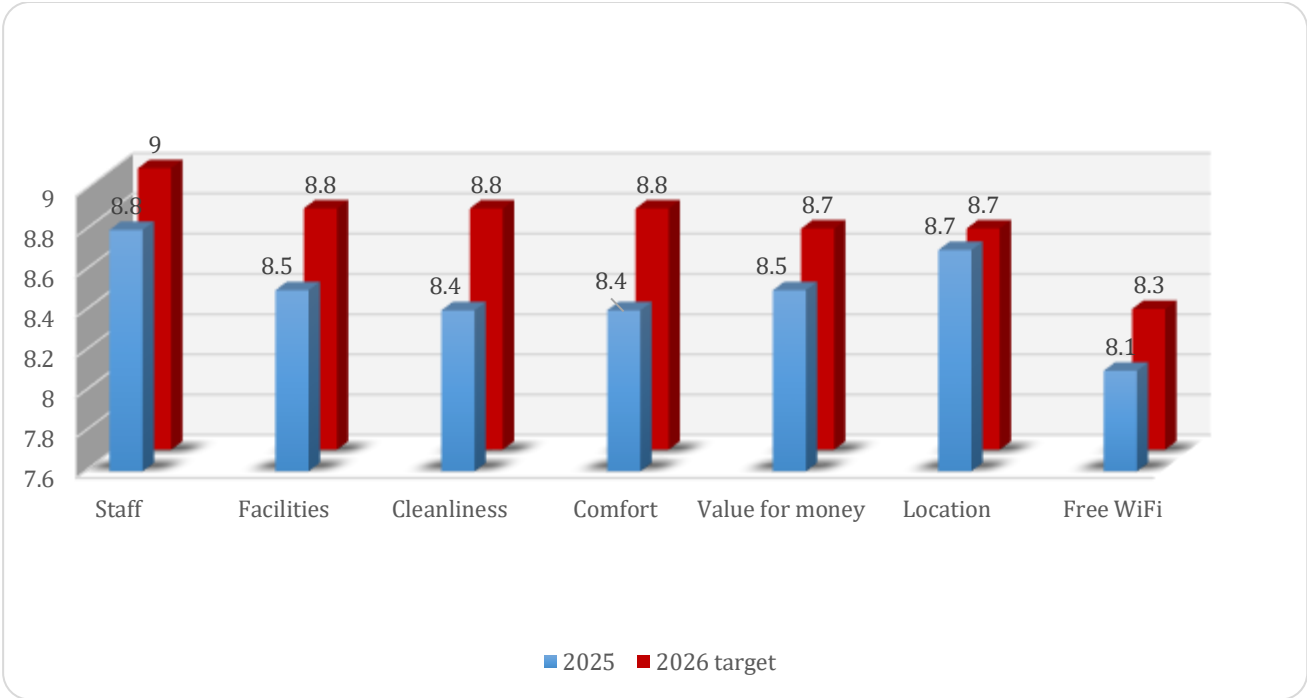
Είναι σημαντικό να τονιστεί ότι ο στόχος μηδενικών ατυχημάτων επιτεύχθηκε πλήρως το 2024, ενώ τα αποτελέσματα της τρέχουσας περιόδου παραμένουν επίσης θετικά. Το γεγονός αυτό αναδεικνύει την ισχύ των πρωτοκόλλων ασφαλείας και των εκπαιδευτικών μας δράσεων, οι οποίες διασφαλίζουν ότι, ακόμη και σε περιόδους αυξημένης λειτουργικής δραστηριότητας, η υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και επισκεπτών προστατεύεται αποτελεσματικά.

## 7. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

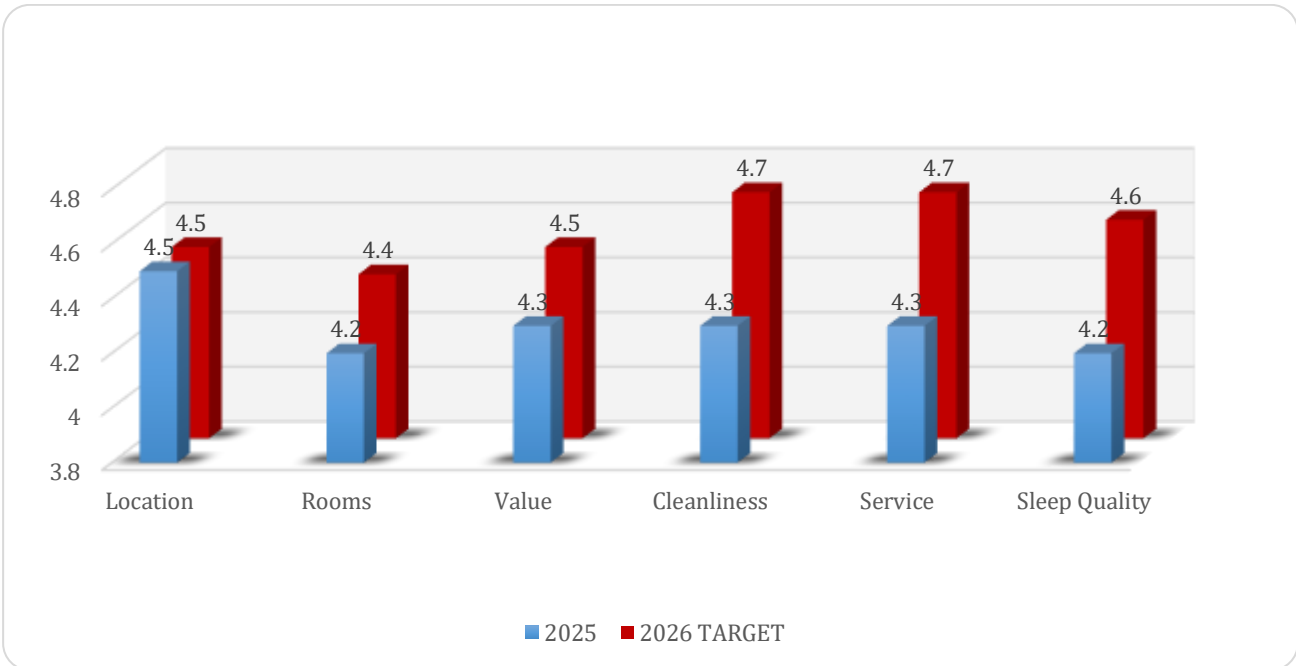
Κύριος στόχος του οργανισμού μας είναι η ικανοποίηση των αναγκών όλων των πελατών μας. Για τον λόγο αυτό, λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη κάθε σχόλιο, παράπονο ή πρόταση που μας παρέχουν. Η ικανοποίηση των πελατών μετράται τόσο μέσω της ανατροφοδότησης κατά τη διάρκεια της διαμονής τους στο ξενοδοχείο, όσο και μέσω σχολίων που παρέχονται μέσω ταξιδιωτικών πρακτορείων, με τελικό στόχο τη συνεχή βελτίωση. Κάθε σχόλιο αξιολογείται και, όπου απαιτείται, εφαρμόζονται διορθωτικές ή προληπτικές ενέργειες. Η ικανοποίηση των πελατών είναι ιδιαίτερα σημαντική, καθώς αντικατοπτρίζει την ποιότητα των υπηρεσιών μας, ενισχύει τη φήμη μας και προάγει την αφοσίωση και τις επαναλαμβανόμενες επισκέψεις. Τα υψηλά επίπεδα ικανοποίησης ενισχύουν επίσης την ανταγωνιστικότητά μας στον κλάδο της φιλοξενίας, όπου οι θετικές αξιολογήσεις και η σύσταση από στόμα σε στόμα διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο. Ο Πίνακας 5 παρουσιάζει τη συνολική βαθμολογία από δύο διαφορετικά ταξιδιωτικά πρακτορεία, ενώ τα διαγράμματα 1 και 2 απεικονίζουν τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων των πελατών, αναδεικνύοντας τη σημασία της συνεχούς παρακολούθησης και βελτίωσης της ποιότητας υπηρεσιών.

**Table 5:** Συνολική βαθμολογία από δύο διαφορετικά ταξιδιωτικά πρακτορεία (στόχος 2026)

	2025	2026
	Total score	Target
Travel Agency (1)	<b>8.4/10</b>	<b>8.7/10</b>
Travel Agency (2)	<b>4.1/5</b>	<b>4.5/5</b>



**Diagram 1: Customer Evaluation (Travel Agency 1)**



**Diagram 2: Customer Evaluation (Travel Agency 2)**

Ο οργανισμός επαναβεβαιώνει τη σταθερή του δέσμευση στη βιώσιμη ανάπτυξη, ενσωματώνοντας την περιβαλλοντική προστασία, την κοινωνική υπευθυνότητα και την οικονομική ανθεκτικότητα σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων του. Η πρόοδος που έχει επιτευχθεί στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και νερού ανά επισκέπτη, στην ενίσχυση των πρακτικών μείωσης αποβλήτων και πλαστικού, στη διασφάλιση της ασφαλούς χρήσης χημικών και στη διατήρηση μηδενικών ατυχημάτων αποδεικνύει την αποτελεσματικότητα του Προγράμματος Βιώσιμης Διαχείρισης. Επιπλέον, μέσω της καλλιέργειας κουλτούρας ευαισθητοποίησης και ενεργούς συμμετοχής εργαζομένων και επισκεπτών, διασφαλίζουμε ότι οι δράσεις μας παραμένουν ευθυγραμμισμένες με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών. Κοιτώντας προς το μέλλον, ο οργανισμός παραμένει αποφασισμένος να συνεχίσει τη βελτίωση της απόδοσής του, να ενισχύσει την ανθεκτικότητα και την ανταγωνιστικότητά του και να δημιουργήσει μακροπρόθεσμη αξία τόσο για την κοινωνία όσο και για το περιβάλλον.

## §. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Στο Tofinis Hotel, αναγνωρίζουμε ότι η πραγματική πρόοδος στη βιωσιμότητα επιτυγχάνεται μέσω της συνεργασίας και της κοινής ευθύνης. Τα ενδιαφερόμενα μέρη μας — συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, των πελατών, των προμηθευτών, των τοπικών αρχών και των κοινοτικών εταίρων — αποτελούν βασικό στοιχείο στη διαμόρφωση και υποστήριξη των περιβαλλοντικών και κοινωνικών μας δράσεων.

Ενθαρρύνουμε ενεργά τη συμμετοχή τους στον σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση των πρακτικών βιωσιμότητάς μας. Μέσω ανοιχτής επικοινωνίας, αποδοχής ανατροφοδότησης και συνεχούς διαλόγου, αποκτούμε πολύτιμες προοπτικές που μας βοηθούν να ευθυγραμμίζουμε τις πρωτοβουλίες μας με τις ανάγκες της κοινότητας και τα διεθνή πρότυπα.

Μέσα από τη διαφάνεια και την εμπιστοσύνη, επιδιώκουμε να χτίζουμε ισχυρές συνεργασίες όπου κάθε συμβολή εκτιμάται. Μαζί, στοχεύουμε στην ενίσχυση του θετικού μας αντίκτυπου, στην προώθηση υπεύθυνων περιβαλλοντικών πρακτικών και στην ανάπτυξη μιας βιώσιμης προσέγγισης φιλοξενίας που ωφελεί τόσο την κοινωνία όσο και το περιβάλλον.

Εκ μέρους της Διοίκησης,  
**Θα θέλαμε να ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΟΥΜΕ,**  
όλους τους εργαζομένους μας, τους προμηθευτές και  
υπεργολάβους μας, καθώς και τους πελάτες μας για  
τη μακροχρόνια υποστήριξή τους.  
Κύριος στόχος μας είναι η συνεχής βελτίωση και η  
επίτευξη των στόχων μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

